



Acest certificat de garanție este valabil de la data de _____

Factura fiscală / bonul fiscal _____

Vă rugăm să citiți cu atenție informația ce urmează. Această informație conține instrucțiuni importante de securitate, exploatare, inclusiv condiții de garanție.

- La procurarea produselor, verificați integritatea ambalajului, completarea cu tot necesarul, deteriorările și coincidența culorii (în cazul în care acestea există). În cazul constatării unor posibile defecte depistate, produsul nu trebuie să fie montat.
- La procurarea produselor, primiți certificatul de garanție, bonul fiscal sau factura fiscală. În cazul anumitor nereguli și/sau defecțiuni ascunse de la producător, certificatul de garanție vă oferă dreptul de a repara gratuit la SERVICE CENTRU pe parcursul perioadei de garanție, care intră în vigoare din ziua procurării.
- Pentru a beneficia de deservirea gratuită este necesar de prezentat: bonul fiscal, factura fiscală și prezentul certificat de garanție.
- Domeniul teritorial al garanției este Republica Moldova.
- Modalitățile de asigurare a garanției – reparare, înlocuire, restituire a contravalorii, condițiile și termenul de realizare a acestora se efectuează conform legislației.
- Prezentul certificat de garanție stabilește perioada și condițiile de garanție pentru produsele comercializate în rețeaua magazinelor LiniaH2O. Pe parcursul perioadei de garanție, Vanzătorul se angajează față de consumator, fără solicitarea unor costuri suplimentare, de a restitui prețul plătit, de a înlocui, de a repara sau întreține produsul cumpărat în cazul depistării defectelor de la producător.
- Condițiile deservirii gratuite pe perioada garanției sunt: instalarea corectă, corectitudinea exploatarei, utilizării și lipsa deteriorărilor mecanice cauzate de Cumpărător. Vedeți informația completă privind reguli de exploatare și îngrijire pe site-ul liniah2o.md. Produsul este scos din garanție în caz de încălcare a cerințelor stabilite de instalare, precum și în cazul încălcării regulilor de transportare, depozitare, manipulare, exploatare, îngrijire.
- Vanzătorul nu își asumă responsabilitatea pentru daunele și defectele cauzate de utilizarea de către cumpărător, a materialelor pentru montarea produsului pe care Cumpărătorul le alege pe propria răspundere și pe propriul risc.
- Transportarea se face cu mijloace acoperite, curate, cu mijloace adecvate de fixare și protejare, pentru a evita deteriorarea în timpul manipulării și transportării. La permutarea, încărcarea, descărcarea produselor, acestea nu trebuie supuse lovirii de alte obiecte sau zdruncinării puternice. Marfa trebuie să se păstreze numai în încăperi aerisite, ferite de acțiunea radiației solare și de contactul cu apa.
- Articolele, echipamentele sanitare trebuie instalate de specialiști calificați, pentru a evita problemele în procesul de exploatare a acestora.
- Noile conducte de apă până la instalare trebuie curățate. Înainte de a racorda articolele sanitare la sistemul de alimentare cu apă este necesar de instalat filtru fin la fiecare conductă de apă. Pentru utilizarea normală a robinetului, în cazul diferenței considerabile a presiunii dintre apa caldă și rece, recomandăm montarea unui reductor.
- Termenul de exploatare și de menținere a articolelor sanitare depinde de corectitudinea utilizării și a îngrijirii. Înainte de a utiliza substanțele de curățat, luați cunoștință cu modul de întrebuințare și destinația acestora. Pentru curățare, utilizați soluții inofensive și șervețele moi. ATENȚIE! Se interzice utilizarea soluțiilor de curățat, care conțin componente abrazive, acizi (îndeosebi sarea acidă), dizolvanți, clorura sau alte substanțe cu efect puternic.
- În scopul asigurării securității, SE INTERZICE utilizarea aparatelor electrice în apropiere de sursa de apă.
- Garanția nu se aplică:
 - pentru accesorii, produse din sticlă, materiale consumabile, componente cu durată limitată de utilizare, pentru piese care sunt uzate natural (fitinguri, becuri, furtunuri, glisiere, garnituri, garnituri de etanșare, dispozitive de fixare, aeratoare, transformatoare etc.);
 - pentru daune cauzate de nerespectare a regulilor și condițiilor de instalare;
 - la deteriorări, survenite în urma suprasolicitării, lovirii cu obiecte grele și ascuțite sau a diferenței presiunii în sistemul de alimentare cu apă, pătrunderii murdăriei sau a particulelor străine;
 - în cazul în care nu există filtre fine în instalația sanitară;
 - în cazul când cada/cădița nu este montată conform nivelului, în cazul când cada/cădița este placată cu gresie, este montat un sistem de hidromasaj;
 - pentru sistemele de hidromasaj în cazul instalării integrate a băii acrilice (încăstrat în carcas etc.) și a lipsei de acces la întreținerea sistemului;
 - în cazul în care radiatorul sau uscătorul de prosoape a fost conectat la sistemul de încălzire centralizat;
 - la uzura naturală sau deteriorarea cauzată de folosirea necorespunzătoare;
 - dacă produsul a fost supus intervențiilor străine sau au existat tentative de reparație;
 - dacă sunt depistate schimbări neautorizate în construcția articolului;
 - dacă produsul a fost exploatat contrar destinației sau în condiții improprii;
 - la deteriorări mecanice apărute în urma transportării sau depozitării (rosături, știrbire, fisurare, zgârieturi etc.);
 - la deteriorări provocate de pătrunderea anumitor substanțe sau soluții caustice pe suprafața articolului (amoniac, alcaline, acizi, alcool, produse ce conțin clor sau sulfură de hydrogen (apă sulfuroasă) substanțe corozive și alte elemente agresive);
 - pentru mecanisme și accesorii cu sistem soft close în cazul exploatarei agresive;
 - dacă se depistează în interiorul mobilierului urme de păstrare a lucrurilor umede și jilave, precum și consecințe ale pătrunderii directe a apei: stratificare, fisurare, umflături ale anumitor accesorii sau părți ale mobilierului;
 - la deteriorări provocate de îngrijirea incorectă, de factori nocivi în condiții casnice, calamități naturale, inundații, incendii;
 - la deteriorări apărute ca urmare a depunerilor de calcar.
- Articolul schimbat și elementele deteriorate, după ce sunt substituite, sunt retrase de la Cumpărător de către SERVICE CENTRU.
- Perioada de examinare a reclamației constituie 14 zile de la data depunerii ei.
- În cazul depunerii reclamației nejustificate, clientul va suporta cheltuielile legate de examinarea cererii depuse.
- Vanzătorul nu poartă răspundere pentru eventualele prejudicii provocate: persoanelor, animalelor domestice, proprietății de către articolele sanitare, în cazul când nu au fost respectate condițiile instalării sau exploatarei acestora, acțiunilor intenționate sau din neglijența utilizatorului sau persoanelor terțe.
- Cumpărătorul și Vanzătorul dețin toate drepturile stipulate în Legea nr. 105-XV din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor.

În cazul apariției unor neclarități cu privire la serviciile prestate în perioada de garanție și postgaranție, vă puteți adresa:
SERVICE CENTRU : or.Chîșinău, str.Uzinelor, 165; (+373) 79717159

SITUAȚIA RESPECTĂRII OBLIGAȚIEI DE GARANȚIE

Nr.crt.	Data reclamației	Produs	Data restituirii produsului	Semnătura de recepție
1				
2				
3				

SERVICIUL DE LIVRARE

- Livrarea se perfectează în momentul efectuării cumpărăturii pentru marfa voluminoasă.
- Livrarea se efectuează în raza orașului Chișinău, Bălți, Orhei, până la scara blocului sau până la poartă (în cazul lipsei accesului până în fața scării). Urcarea mărfii la etaj este obligația clientului.
- Clientul și așa sumă responsabilitatea să faciliteze accesul spre punctul de descărcare a mașinii cu capacitatea de 3,5 tone, precum și să asigure descărcarea operativă și preluarea mărfii la locul destinat livrării.
- În cazul în care clientul nu răspunde la apelul telefonic, nu preia marfa la momentul convenit sau nu respectă regulile privind livrarea, furnizorul își rezervă dreptul de a nu pune repetat la dispoziția clientului transport. Livrarea repetată a mărfii se va efectua cu transportul clientului.
- Clientul este obligat să verifice în momentul preluării mărfii calitatea, cantitatea și completarea cu tot necesarul, după care semnează actul de preluare a mărfii.
- Dupa semnarea de către client a actului de preluare a mărfii, furnizorul nu va accepta reclamații referitoare la marfă: defecte mecanice, cantitate și completare cu tot necesarul.

SERVICIU LIVRARE: (+373) 79007764

Vedeți informația completă privind condițiile de livrare pe site-ul www.liniah2o.md

Semnând acest document, Dvs. confirmați faptul că sunteți de acord cu condițiile de garanție și cu toate regulile privind livrarea gratuită.
Am luat cunoștință de modul de utilizare a produsului, condițiile de garanție, livrare și montaj.

Cumpărător _____ (semnătura) _____ (NPP cumpărătorului) _____ (data)