

Smart banyo

Mobilier de baie

CERTIFICAT DE GARANȚIE
ȘI REGULI DE EXPLOATARE

LINIA
H₂O

Reguli aplicabile în timpul utilizării și exploatării:

1. Produsele nu trebuie modificate și nu se vor folosi accesorii suplimentare.
2. Mobilierul / părțile din lemn ale produselor nu trebuie să intre în contact cu apa, suprafețele care au contactat cu apa trebuie să fie bine uscate imediat.
3. După montarea, curățarea, înlocuirea conexiunilor sifonului și bateriei, este necesar de a verifica dacă există scurgeri de apă.
4. Produsele nu trebuie expuse la temperaturi ridicate, la lumina soarelui și la umiditate, de asemenea trebuie evitat contactul cu obiectele de temperaturi înalte.
5. Nu trebuie să fie plasate pe produs substanțe inflamabile și / sau care pot lăsa pete, cum ar fi țigările etc.
6. Nu se admite folosirea, păstrarea instrumentelor de tăiere, trasare și zdrobire pe suprafața produsului.
7. În cazurile în care apare necesitatea de permutare a produselor, transportarea se va efectua după dezasamblarea produselor.
8. Mobilierul de baie trebuie izolat cu atenție în timpul oricăror tipuri de renovări și lucrări de reparație în camera de baie.
9. Pentru a preveni coroziunea suprafețelor de oțel și a materialelor acoperite cu metal (mânere, suporturi pentru prosop etc.), se va evita utilizarea materialelor chimice. Aceste suprafețe trebuie curățate cu apă și săpun sau cu apă purificată, fără presiune excesivă asupra acestora, folosind o lavetă de bumbac umedă, apoi una uscată.
10. Produsele acoperite cu lemn, melamină, lac, se curăță cu o cârpă din bumbac umezită cu soluție de apă și săpun, fără presiune excesivă sau frecare a suprafeței, și apoi uscate.
11. Părțile din marmură / granit / ceramică / sticlă ale produselor trebuie curățate cu soluție de apă și săpun folosind o cârpă de bumbac, apoi uscate. Este interzisă utilizarea solvenților și substanțelor chimice abrazive.
12. Părțile din sticlă / oglindă trebuie curățate numai cu o cârpă uscată și moale, fără presiune excesivă.
13. Blaturile din sticlă sunt călite (de 5 ori mai durabile decât sticla normală), reducând riscul de rănire atunci când se sparg.
14. Pe balamale se aplică lubrifianți speciali la intervale regulate.
15. Pe blatul de marmură / granit pot exista diverse culori și texturi din motiv că este un produs natural.
16. În funcție de condițiile ambientale, cu timpul, suprafața produsului poate căpăta schimbări parțiale ale culorii.

Garanție

1. La procurarea produsului, verificați integritatea ambalajului, completarea cu tot necesarul, deteriorările și coincidența culorii (în cazul în care acestea există). În cazul constatării unor posibile defecte, produsul nu trebuie să fie montat.
2. La procurarea produselor, primiți certificatul de garanție, bonul fiscal sau factura fiscală. În cazul anumitor nereguli și/sau defecțiuni ascunse de la producător, certificatul de garanție vă oferă dreptul de a repara gratuit la Service Centru pe parcursul perioadei de garanție, care intră în vigoare din ziua procurării.
3. Pentru a beneficia de deservirea gratuită este necesar de prezentat: bonul fiscal sau factura fiscală și prezentul certificat de garanție.
4. Prezentul certificat de garanție stabilește perioada de garanție pentru:
Mobilier de baie SMART Banyo - 2 ani.
Lavoar (la culoare, la fisurarea smaltului) - 2 ani

Domeniul teritorial al garanției este Republica Moldova. Modalitățile de asigurare a garanției – reparare, înlocuire, restituire a contravalorii, condițiile și termenul de realizare a acestora se efectuează conform legislației. Pe parcursul perioadei de garanție, Vânzătorul asigură reparația gratuită în cazul depistării defectelor de la producător. Produsul este scos din garanție în caz de încălcare a cerințelor stabilite de instalare, precum și în cazul încălcării regulilor de transportare, depozitare, manipulare, exploatare, îngrijire.

5. Condițiile deservirii gratuite pe perioada garanției sunt: corectitudinea exploatării, îngrijirii, utilizării, dar și lipsa deteriorărilor mecanice cauzate de Client.
6. Respectați recomandările cu privire la întreținerea mobilierului. Garanția nu are loc în caz de înnerespectarea regulilor de exploatare sau folosirii produselor în alte scopuri decât pentru cele care au fost realizate. Produsul își pierde garanția în cazul în care i se aduc modificări care pot afecta rezistența fizică a mobilierului și rezistența la factorii de mediu, precum și dacă defectele apărute sunt datorate accidentelor, neglijenței sau acțiunii voite a cumpărătorului.
7. Articolul schimbat și elementele deteriorate, după ce sunt substituite, sunt retrase de la Client de către Service Centru.
8. Perioada de examinare a reclamației constituie 14 zile de la data depunerii ei.
9. În cazul depunerii reclamației nejustificate, clientul va suporta cheltuielile legate de examinarea cererii depuse.
10. Vânzătorul nu poartă răspundere pentru eventualele prejudicii provocate: persoanelor, animalelor domestice, proprietății de către marfa procurată, în cazul când nu au fost respectate condițiile de exploatare a acestora, acțiunilor intenționate sau din neglijența utilizatorului sau a persoanelor terțe.
11. Cumpărătorul și Vânzătorul dețin toate drepturile stipulate în Legea nr. 105-XV din 13.03.2003 protecția consumatorilor.

Situații neacoperite de garanție

1. Evitarea utilizării materialelor auxiliare ce nu se includ în setul produsului sau celor recomandate la asamblarea produsului.
2. Daune și defecțiuni apărute în timpul încărcării, descărcării, transportării și depozitării ulterioare predării produsului către Client.
3. Defecțiuni cauzate de utilizarea produsului cu încălcarea condițiilor specificate în manualul de utilizare,
4. Defecțiuni cauzate de asamblarea, întreținerea și repararea defectuoasă de către persoanele neautorizate (altele decât personalul serviciului autorizat).
5. Daune și defecțiuni cauzate de erorile instalatorilor echipamentelor de alimentare cu apă și electricitate,
6. Daune și defecțiuni care pot apărea ca urmare a incendiilor și inundațiilor.
7. Daune superficiale și de altă natură cauzate de păstrarea produsului pe șantier de construcții și zone similare pentru o perioadă îndelungată de timp.
8. Deteriorări pe suprafețele produselor, de la curățarea cu ajutorul unor instrumente dure (sârmă, burete etc.).
9. Daune și defecțiuni cauzate de curățarea produselor cu substanțe chimice acide și corozive.
10. Daune cauzate de orice proces de tăiere, găurire sau vopsire a produselor.
11. Umflături cauzate de scurgerile de apă la instalare sau acumulării de apă pe mobilă înainte și în timpul utilizării.
12. Defecțiuni ale produsului, cauzate de prelucrarea adițională a suprafeței cu substanțe chimice

precum: lacul, vopseaua, glazură.

13. Daune cauzate de lăsarea unei cârpe umede sau a rufelor umede și produsele neconforme, utilizate în timpul curățării pe suprafețele din lemn.
14. Contactul suprafeței mobilierului cu apa.
15. Deteriorări și defecțiuni cauzate de impactul suprafețelor cu lavoarele.
16. Curățarea mânerelor cu materiale chimice.
17. Contactul suprafeței produsului cu obiecte de temperaturi ridicate și care pot deteriora suprafața produsului.
18. Contactul suprafeței produsului cu substanțe precum alcoolul, benzina, diluanți, acetonă și vopseaua de păr.
19. Utilizarea produselor în medii cu ventilație insuficientă și umiditate ridicată.
20. În cazul când produsul este instalat lângă cabina de duș și este supus mediului umed în permanență.
21. Dacă certificatul de garanție se deteriorează sau dacă s-a produs unul din cazurile descrise mai sus, produsul va fi exclus din garanție.

Am primit marfa în stare perfectă. Am primit indicațiile necesare utilizării mobilierului de baie, mi s-a explicat modul de utilizare a produsului. Completarea cu tot necesarul produsului a fost verificată. Pretenții la cantitatea sau la calitatea produselor nu am. De condițiile garanției am luat cunoștință.

Semnătura cumpărătorului _____ Data _____

Numele, Prenumele

SERVICE CENTRU : 079717159, or. Chișinău, str. Columna, 170 (Intrarea pe teritoriu este din str. Ion Creangă)

Smart
banyo

Smart solutions, for your bathroom...