

Acest certificat de garanție este valabil de la data de _____

Factura fiscală / bonul fiscal _____

Vă rugăm să citiți cu atenție informația ce urmează. Ea conține instrucțiuni importante de securitate, exploatare, precum și condiții pentru îndeplinirea obligațiilor de garanție.

1. La achiziționarea produsului, verificați integritatea ambalajului, completarea cu tot necesarul, absența deteriorărilor exterioare, corespunderea culorii și dimensiunii. Dacă găsiți posibile defecte și / sau neconcordanțe, nu instalați produsul.

2. La cumpărarea produsului, primiți certificatul de garanție, bonul fiscal sau factura fiscală. În cazul anumitor nereguli și / sau când se depistează defecțiuni ascunse de fabricație, certificatul de garanție vă oferă dreptul la reparații gratuite de garanție la Centrul de deservire în perioada de garanție specificată, care intră în vigoare în ziua procurării.

3. O condiție pentru serviciul gratuit de garanție este prezentarea bonului fiscal, a facturii fiscale și a prezentului certificat de garanție.

4. Valabilitatea teritorială a garanției este Republica Moldova.

5. Modul de asigurare a garanției – repararea, înlocuirea, restituirea contravalorii, condițiile și termenul de executare se efectuează în conformitate cu legislația.

6. Prezentul certificat de garanție stabilește perioada și condițiile de garanție pentru produsele comercializate în rețeaua de magazine LiniaH2O.

În perioada de garanție, în cazul depistării defectelor de fabricație, Vânzătorul se angajează să ofere, cu titlul gratuit, repararea, înlocuirea sau restituirea contravalorii.

7. Condițiile pentru serviciul gratuit de garanție a produselor în perioada de garanție specificată sunt: instalarea și exploatarea corectă, lipsa deteriorărilor mecanice cauzate de Cumpărător . Luați cunoștință de informația completă privind exploatarea și întreținerea pe www.liniah2o.md. Produsul este eliminat din garanție în caz de încălcare a regulilor de instalare, precum și a celor de transport, depozitare, permutare, exploatare și întreținere.

8. Vânzătorul nu este responsabil pentru deteriorările și defectele apărute din vina Cumpărătorului și cele cauzate ca urmare a acțiunii materialelor pentru instalare, pe care Cumpărătorul le-a ales pe propria răspundere și propriul risc.

9. Transportarea produselor trebuie efectuată în vehicule acoperite, asigurând o fixare sigură pentru a evita deteriorarea în timpul deplasării. În timpul permutării, încărcării și descărcării produselor, acestea nu trebuie expuse lovirii de alte obiecte și zdruncinării puternice. Produsul trebuie depozitat numai în zone bine ventilate, ferite de razele solare și de contactul cu apa.

10. Produsele trebuie instalate de personal calificat în conformitate cu instrucțiunile de instalare oferite de producători, care se află în ambalajele pardoselii.

11. Siguranța și termenul de exploatare a pardoselilor depinde de întreținerea și exploatarea corectă. Înainte de folosirea oricărui produs de curățare, asigurați-vă că știți destinația și modul cum se utilizează. Pentru curățare folosiți soluții inofensive și cârpe moi. **ATENȚIE!** Se interzice utilizarea soluțiilor de curățare care conțin abrazive, acizi, solvenți, clor sau alte substanțe cu i

12. Garanția nu se aplică:

- în cazul instalării pardoselilor laminate în încăperi care nu corespund clasei de utilizare recomandate de producător;
- în cazul instalării în încăperi cu umiditate sporită;
- în cazul nerespectării cerințelor de instalare, curățare, întreținere, condiții inadecvate (de exemplu, condiții climatice neobișnuite, deformări chimice sau mecanice);
- uzura naturală - abraziunea stratului decorativ, uzura de-a lungul marginilor plăcilor de pardoseală, îmbătrânirea naturală a vopselei ca urmare a expunerii la lumina zilei;
- la defectele cauzate de exploatarea incorectă sau neglijentă;
- la accesorii, consumabile, piese cu o perioadă limitată de utilizare, la piese cu uzură naturală;
- dacă produsul are urme de interferență exterioară sau a fost o încercare de reparare;
- dacă se constată modificări neautorizate în construcția produsului;
- dacă produsul nu a fost exploatat în conformitate cu scopul propus sau în condiții pentru care nu este destinat;
- la defectele cauzate de supraîncărcarea, căderea obiectelor grele și ascuțite, pătrunderea murdăriei și a altor obiecte străine, la urme de lovire, deteriorări cauzate de piesele de mobilier;
- la deteriorări mecanice, apărute în timpul transportării și depozitării (defecte, așchii, spargeri, zgârieturi etc.);
- la deteriorări cauzate de contactul cu suprafața produsului a substanțelor și lichidelor caustice (cum ar fi: acetonă, cremă de mâini, băuturi alcoolice, sucuri naturale, grăsimi, cafea, cola, oțet sau altele de acest tip) și alte elemente cu impact agresiv;
- la deteriorări cauzate de întreținerea incorectă, de factori casnici, stihii, inundații, incendii;

pe baza garanției se întemeiază exclusiv pe valoarea curentă a produsului. Costul curent este determinat de producător în funcție de durata exploatarei, perioada de garanție declarată și tipul încăperii în care a fost instalat produsul. Costurile de instalare și demontare sunt suportate de cumpărător; toate celelalte cheltuieli și deteriorările cauzate de producția defectă nu sunt acoperite de această garanție. Dacă pardoseala laminată nu mai este disponibilă în designul solicitat, înlocuitorul va fi selectat din gama de modele curente.

14. Produsele înlocuite și piesele defecte vor fi ridicate de la cumpărător de către Centrul de deservire.

15. Termenul pentru examinarea reclamației este de 14 zile din data depunerii acesteia.

16. În cazul depunerii unei reclamații neîntemeiate, clientul va suporta cheltuielile ce țin de examinarea cererii.

17. Vânzătorul nu este responsabil pentru daunele cauzate produsului, direct sau indirect, de persoane, animale de companie, dacă acest lucru s-a întâmplat ca urmare a nerespectării condițiilor de exploatare, instalare a produsului, a acțiunilor deliberate sau neatențe ale consumatorului sau terțelor persoane.

18. Cumpărătorul și Vânzătorul dispun de toate drepturile prevăzute de Legea „Cu privire la protecția drepturilor consumatorilor” nr. 105-XV din 13.03.2003.

În cazul apariției unor dubii referitoare la serviciile prestate în perioada de garanție și postgaranție, vă puteți adresa:

SERVICE CENTRU : 079717159, or. Chișinău, str. Columna, 170 (Intrarea pe teritoriu este din str.Ion Creangă)

ONLINE MAGAZIN LINIAH2O: 022 295420

SITUAȚIA RESPECTĂRII OBLIGAȚIEI DE GARANȚIE

Nr.crt.	Data reclamației	Produs	Data restituirii produsului	Semnătura de recepție
1				
2				
3				

SERVICIUL DE LIVRARE

- 1) Livrarea se perfectează în momentul efectuării cumpărăturii pentru marfa voluminoasă.
- 2) Livrarea se efectuează în raza orașului Chișinău, Bălți, Orhei, până la scara blocului sau până la poartă (în cazul lipsei accesului până în fața scării). Urcarea mărfii la etaj este obligația clientului.
- 3) Clientul și așa-măsumă responsabilitatea să faciliteze accesul spre punctul de descărcare a mașinii cu capacitatea de 3,5 tone, precum și să asigure descărcarea operativă și preluarea mărfii la locul destinat livrării.
- 4) În cazul în care clientul nu răspunde la apelul telefonic, nu preia marfa la momentul convenit sau nu respectă regulile privind livrarea, furnizorul își rezervă dreptul de a nu pune repetat la dispoziția clientului transport. Livrarea repetată a mărfii se va efectua cu transportul clientului.
- 5) Clientul este obligat să verifice în momentul preluării mărfii calitatea, cantitatea și completarea cu tot necesarul, după care semnează actul de preluare a mărfii.
- 6) După semnarea de către client a actului de preluare a mărfii, furnizorul nu va accepta reclamații referitoare la marfă: defecte mecanice, cantitate și completare cu tot necesarul.

SERVICIU LIVRARE : (+373) 79007764

Vedeți informația completă privind condițiile de livrare pe site-ul www.liniah2o.md

Semnând acest document, Dvs. confirmați faptul că sunteți de acord cu condițiile de garanție și cu toate regulile privind livrarea gratuită.

Am luat cunoștință de modul de utilizare a produsului, condițiile de garanție, livrare și montaj.

Cumpărător

(semnătura)

(NPP cumpărătorului)

(data)