

- Vă rugăm să citiți cu atenție informația ce urmează. Această informație conține instrucțiuni importante de securitate, exploatare, inclusiv condiții de garanție.
- La procurarea produselor, verificați integritatea ambalajului, completarea cu tot necesarul, deteriorările și coincidența culorii (în cazul în care acestea există). În cazul constatării unor posibile defecte depistate, produsul nu trebuie să fie montat.
 - La procurarea produselor, primiți certificatul de garanție, bonul fiscal sau factura fiscală. În cazul anumitor nereguli și/sau defecțiuni ascunse de la producător, certificatul de garanție vă oferă dreptul de a repara gratuit la SERVICE CENTRU pe parcursul perioadei de garanție, care intră în vigoare din ziua procurării.
 - Pentru a beneficia de deservirea gratuită este necesar de prezentat: bonul fiscal, factura fiscală și prezentul certificat de garanție.
 - Domeniul teritorial al garanției este Republica Moldova.
 - Modalitățile de asigurare a garanției – reparare, înlocuire, restituire a contravalorii, condițiile și termenul de realizare a acestora se efectuează conform legislației.
 - Prezentul certificat de garanție stabilește perioada și condițiile de garanție pentru produsele comercializate în rețeaua magazinelor LiniaH2O. Pe parcursul perioadei de garanție, Vânzătorul se angajează față de consumator, fără solicitarea unor costuri suplimentare, de a restitui prețul plătit, de a înlocui, de a repara sau întreține produsul cumpărat în cazul depistării defectelor de la producător.
 - Condițiile deservirii gratuite pe perioada garanției sunt: instalarea corectă, corectitudinea exploatării, utilizării și lipsa deteriorărilor mecanice cauzate de Cumpărător. Vedeți informația completă privind reguli de exploatare și îngrijire pe site-ul liniah2o.md. Produsul este scos din garanție în caz de încălcare a cerințelor stabilite de instalare, precum și în cazul încălcării regulilor de transportare, depozitare, manipulare, exploatare, îngrijire.
 - Vânzătorul nu își asumă responsabilitatea pentru daunele și defectele cauzate de utilizarea de către cumpărător, a materialelor pentru montarea produsului pe care Cumpărătorul le alege pe propria răspundere și pe propriul risc.
 - Transportarea se face cu mijloace acoperite, curate, cu mijloace adecvate de fixare și protejare, pentru a evita deteriorarea în timpul manipulării și transportării. La permutarea, încărcarea, descărcarea produselor, acestea nu trebuie supuse lovirii de alte obiecte sau zdruncinării puternice. Marfa trebuie să se păstreze numai în încăperi aerisite, ferite de acțiunea radiației solare și de contactul cu apa. Ușile trebuie depozitate orizontal pe o suprafață netedă, astfel încât să nu atingă solul direct.
 - Setul de ușă de interior este destinat utilizării în condiții de trai la o temperatură de la +15°C până la +37°C, cu o umiditate relativă de la 30% - 60%.
 - Ușile de interior se montează la etapa finală a lucrărilor de reparație în locuință pentru a exclude oricare cale de pătrundere a umidității excesive în interiorul construcției setului de ușă. În cazul când montarea are loc în timpul procesului de reparație cu chituri, amestecuri uscate, vopsirea pereților, aplicarea tapetelor etc. care provoacă umiditate sporită în încăpere, vânzătorul nu compensează și nu poartă răspundere pentru deformarea setului de ușă și a diferitor defecte apărute în urma depozitării și instalării în aceste condiții.
 - Ușile de interior trebuie instalate de specialiști calificați, pentru a evita problemele în procesul de exploatare a acestora.
 - Termenul de exploatare și de menținere a ușilor de interior depinde de corectitudinea utilizării și a îngrijirii. Înainte de a utiliza substanțele de curățat, luați cunoștință cu modul de întreținere și destinația acestora. Pentru curățare utilizați soluții inofensive și servețele moi. ATENȚIE! Pentru curățare nu utilizați soluții chimice. Se interzice utilizarea soluțiilor de curățat, care conțin componente abrazive, acizi (îndeosebi sarea acidă), dizolvanți, clorură sau alte substanțe cu efect puternic.
 - Garanția nu se aplică:
 - pentru daune cauzate de nerespectare a regulilor și condițiilor de instalare;
 - pentru produse din sticlă, materiale consumabile, componente cu durată limitată de utilizare, pentru piese care sunt uzate natural (garnituri de etanșare, dispozitive de fixare);
 - la deteriorări, survenite în urma suprasolicitării, lovirii cu obiecte grele și ascuțite;
 - la uzura naturală sau deteriorarea cauzată de folosirea necorespunzătoare;
 - dacă produsul a fost supus intervențiilor străine sau au existat tentative de reparație;
 - dacă sunt depistate schimbări neautorizate în construcția articolului;
 - dacă nu au fost respectate condițiile de depozitare și exploatare;
 - dacă produsul a fost exploatat contrar destinației sau în condiții improprii;
 - la deteriorări mecanice apărute în urma transportării sau depozitării (rosături, știrbire, fisurare, zgârieturi etc.);
 - pretențiile ce vizează calitatea sau esteticul mărfii deja montate sau care prezintă urme de demontare nu se vor accepta spre examinare.
 - la deteriorări provocate de pătrunderea anumitor substanțe sau soluții caustice pe suprafața articolului (amoniac, alcaline, acizi, alcool, produse ce conțin clor sau sulfură de hydrogen (apă sulfuroasă) substanțe corozive și alte elemente agresive);
 - dacă se depistează pe suprafața ușii urme de pătrundere directe a apei: stratificare, fisurare, umflături;
 - la deteriorări provocate de îngrijirea incorectă, de factori nocivi în condiții casnice, calamități naturale, inundații, incendii.
 - Articolul schimbat și elementele deteriorate, după ce sunt substituite, sunt retrase de la Cumpărător de către SERVICE CENTRU.
 - Perioada de examinare a reclamației constituie 14 zile de la data depunerii ei.
 - În cazul depunerii reclamației nejustificate, clientul va suporta cheltuielile legate de examinarea cererii depuse.
 - Vânzătorul nu poartă răspundere pentru eventualele prejudicii provocate: persoanelor, animalelor domestice, proprietății de către articolele sanitare, în cazul când nu au fost respectate condițiile instalării sau exploatării acestora, acțiunilor intenționate sau din neglijența utilizatorului sau persoanelor terțe.
 - Cumpărătorul și Vânzătorul dețin toate drepturile stipulate în Legea nr. 105-XV din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor.

În cazul apariției unor neclarități cu privire la serviciile prestate în perioada de garanție și postgaranție, vă puteți adresa:
SERVICE CENTRU : 079717159, or. Chișinău, str. Columna, 170 (Intrarea pe teritoriu este din str.Ion Creangă)

SITUAȚIA RESPECTĂRII OBLIGAȚIEI DE GARANȚIE

Nr.crt.	Data reclamației	Produs	Data restituirii produsului	Semnătura de recepție
1				
2				
3				

SERVICIUL DE LIVRARE

- Livrarea se perfectează în momentul efectuării cumpărăturii pentru marfa voluminoasă.
- Livrarea se efectuează până la scara blocului sau până la poartă (în cazul lipsei accesului până în fața scării). Urcarea mărfii la etaj este obligația clientului.
- Clientul își asumă responsabilitatea să faciliteze accesul spre punctul de descărcare a mașinii cu capacitatea de 3,5 tone, precum și să asigure descărcarea operativă și preluarea mărfii la locul destinat livrării.
- În cazul în care clientul nu răspunde la apelul telefonic, nu preia marfa la momentul convenit sau nu respectă regulile privind livrarea, furnizorul își rezervă dreptul de a nu pune repetat la dispoziția clientului transport. Livrarea repetată a mărfii se va efectua cu transportul clientului.
- Clientul este obligat să verifice în momentul preluării mărfii calitatea, cantitatea și completarea cu tot necesarul, după care semnează actul de preluare a mărfii.
- După semnarea de către client a actului de preluare a mărfii, furnizorul nu va accepta reclamații referitoare la marfă: defecte mecanice, cantitate și completare cu tot necesarul.

SERVICIU LIVRARE: (+373) 79007764

Vedeți informația completă privind condițiile de livrare pe site-ul liniah2o.md

Semnând acest document, Dvs. confirmați faptul că sunteți de acord cu condițiile de garanție și cu toate regulile privind livrarea gratuită.
Am luat cunoștință de modul de utilizare a produsului, condițiile de garanție, livrare și montaj.

Cumpărător

(semnătura)

(NPP cumpărătorului)

(data)