



CERTIFICAT DE GARANȚIE
Gresie și faianță

Acest certificat de garanție este valabil de la data de _____

Factura fiscală / bonul fiscal _____

Vă rugăm să citiți cu atenție informația ce urmează. Această informație conține instrucțiuni importante de securitate, exploatare, inclusiv condiții de garanție.

- Gresia și faianța sunt produse fragile. La procurarea produselor, verificați integritatea ambalajului, completarea cu tot necesarul, deteriorările și coincidența culorii (în cazul în care acestea există). În cazul în care la primire se vor depista plăci defecte, acestea vor fi schimbate. După recepționarea produsului, pretențiile ce vizează integritatea și cantitatea nu vor fi acceptate spre examinare.
- La procurarea produselor, primiți certificatul de garanție, bonul fiscal sau factura fiscală. Pentru a beneficia de servirea gratuită este necesar de prezentat: bonul fiscal, factura fiscală și prezentul certificat de garanție.
- Domeniul teritorial al garanției este Republica Moldova.
- Modalitățile de asigurare a garanției – reparare, înlocuire, restituire a contravalorii, condițiile și termenul de realizare a acestora se efectuează conform legislației.
- Prezentul certificat de garanție stabilește perioada și condițiile de garanție pentru produsele comercializate în rețeaua magazinelor LiniaH2O. Pe parcursul perioadei de garanție, Vanzătorul se angajează față de consumator, fără solicitarea unor costuri suplimentare, de a restitui prețul plătit, de a înlocui, de a repara sau întreține produsul cumpărat în cazul depistării defectelor de la producător.
- Condițiile de serviri gratuite pe perioada garanției sunt: instalarea corectă, corectitudinea exploatării, utilizării și lipsa deteriorărilor mecanice cauzate de Cumpărător. Vedeți informația completă privind reguli de exploatare și îngrijire pe site-ul www.liniah2o.md. Produsul este scos din garanție în caz de încălcare a cerințelor stabilite de instalare, precum și în cazul încălcării regulilor de transportare, depozitare, manipulare, exploatare, îngrijire.
- Vanzătorul nu își asumă responsabilitatea pentru daunele și defectele cauzate de utilizarea de către cumpărător, a materialelor pentru montarea produsului pe care Cumpărătorul le alege pe propria răspundere și pe propriul risc. La procurarea gresiei/faianței e important să alegeți corect amestecul de adeziv. Amestecul de adeziv se procură conform caracteristicilor și ținând cont de suprafața pentru care va fi folosită teracota. Un amestec adeziv procurat incorect și necorespunzător ar putea genera riscul de dezlipire a plăcilor, apariția fisurilor și a altor defecte.
- Caracteristicile tehnice reprezintă un criteriu important căruia trebuie să-i acordați maximă atenție, deoarece fiecare colecție de gresie/faianță are destinația sa. Unele dintre colecții au restricții de utilizare în locuri publice, în stradă, pe fațadele clădirilor etc. Vă sugerăm să vă consultați cu specialiștii noștri, în sala de vânzare, care vă vor informa despre destinația colecțiilor de gresie și faianță.
- Transportarea se face cu mijloace acoperite, curate, cu mijloace adecvate de fixare și protejare, pentru a evita deteriorarea în timpul manipulării și transportării. La permutarea, încărcarea, descărcarea produselor, acestea nu trebuie supuse lovirii de alte obiecte sau zdruncinării puternice. Marfa trebuie să se păstreze numai în încăperi aerisite, ferite de acțiunea radiației solare și de contactul cu apa.
- Plăcile ceramice trebuie instalate de specialiști calificați, pentru a evita problemele în procesul de exploatare a acestora.
- La montarea gresiei și faianței cu dimensiuni mai mari de 45x45 cm se recomandă de folosit sistemul de nivelare special (de exemplu, penele). În caz contrar, dacă nu veți utiliza acest sistem de nivelare, nu veți obține o suprafață plană.
- Orice teracotă are direcția sa de montare. Chiar dacă gresia/faianța este lipsită de orice textură și ornament, aceasta trebuie montată strict într-o direcție. Direcția de reper poate fi indicată atât printr-o săgeată pe partea verso a plăcii, cât și îndreptată în sensul inscripțiilor sau ornamentelor de pe partea opusă a plăcii. În cazul în care nu veți respecta acest principiu, s-ar putea ca în locul de joncțiune dintre plăci să se formeze denivelări.
- Pentru gresia de pardoseală de formă dreptunghiulară este necesar să respectați și să urmăriți ca devierea plăcilor una în raport cu alta să nu fie mai mare de 20% din lungimea totală. Este interzis să montați gresia de formă dreptunghiulară după principiul unui perete zidit din cărămidă. Rosturile dintre plăci nu trebuie să fie mai mici de 3 mm.
- Indiferent de faptul ce s-a aplicat pe suprafață, gresie sau faianță, importantă este și tencuirea rosturilor cu chit. Chitul de rosturi se alege individual, în funcție de suprafața pe care se aplică și de lățimea rosturilor. Nu se recomandă ca lățimea rosturilor să fie mai mică de 1,5 mm, mai ales dacă luăm în calcul și faptul că regiunea unde ne aflăm este una seismică și există probabilitatea de formare a fisurilor. La fel și lipsa chitului în rosturile dintre plăci poate duce la formarea ciupercii și a mușgaiului la baza teracotei, ceea ce poate provoca ulterior apariția petelor pe suprafață.
- Pentru plăcile neglazurate (tip Full Body) lustruite sau semilustruite, din piatră naturală (de regulă marcate "Poler", "Lappato" etc.), este necesar de utilizat impregnat. Această soluție protejează suprafața plăcilor de murdărie. Spre deosebire de alte tipuri de gresie, stratul protector al celor Full body Poler sau Full body Lappato este șters în procesul de producere, iar după montare necesită, în mod obligatoriu, să fie restabilit cu ajutorul impregnativului. Dacă suprafața acestor plăci din piatră naturală nu va fi prelucrată corespunzător cu impregnat, aceasta din urmă va absorbi toată murdăria de pe ea.
- În raport cu toată gresia/faianța se aplică tonul. La producerea gresiei și faianței din aceeași colecție, dar din loturi diferite, poate fi diferit tonul. Acest fapt este legat strict de tehnologia de producere și nu constituie un defect. Pe ambalaj este indicat tonul gresiei/faianței și toate plăcile din cutie corespund tonului indicat. Vă recomandăm să păstrați ambalajul de la gresia/faianța procurată pentru ca pe viitor să cunoașteți detaliile despre tonul și calibrul ei. Pretențiile ce vizează tonul sau calibrul gresiei/faianței deja montate sau care prezintă urme de demontare nu se vor accepta spre examinare. Din acest motiv, vă rugăm să vă asigurați înainte de aplicare că plăcile procurate sunt identice.
- Pentru toate plăcile din argilă se aplică și un anumit calibr. Calibrul reprezintă devierea de la dimensiunile reale ale plăcii față de cele indicate pe ambalaj. În loturi diferite, produsele din aceeași colecție, dimensiunile reale ale plăcilor în raport cu cele indicate pe cutie pot devia cu maxim 5 mm. Dar dacă procurați gresia/faianța toată din același lot, este garantat că plăcile sunt identice după dimensiuni. Calibrul plăcilor este indicat pe cutie de către producător.
- Înainte de a utiliza substanțele de curățat, luați cunoștință cu modul de întrebuințare și destinația acestora. Pentru curățare, utilizați soluții inofensive și șervețele moi. ATENȚIE! Se interzice utilizarea soluțiilor de curățat, care conțin componente abrazive, acizi (îndeosebi sarea acidă), dizolvanți, clorura sau alte substanțe cu efect puternic.
- Returnarea produselor. Conform legislației RM gresia și faianța de calitate corespunzătoare este inclusă în grupul produselor care nu pot fi returnate sau schimbate.
- Garanția nu se aplică:
 - pentru daune cauzate de nerespectare a regulilor și condițiilor de instalare;
 - la deteriorări survenite în urma suprasolicitării, loviri cu obiecte grele și ascuțite, pătrunderii murdăriei sau a particulelor străine;
 - la uzura naturală sau deteriorarea cauzată de folosirea necorespunzătoare;
 - dacă produsul a fost supus intervențiilor străine;
 - dacă produsul a fost exploatat contrar destinației sau în condiții improprii;
 - la deteriorări mecanice apărute în urma transportării sau depozitării (rosături, știrbire, fisurare, zgârieturi etc.);
 - la deteriorări provocate de pătrunderea anumitor substanțe sau soluții caustice pe suprafața articolului și alte elemente agresive;
 - la deteriorări provocate de îngrijirea incorectă, de factori nocivi în condiții casnice, calamități naturale, inundații, incendii;
 - pretențiile ce vizează tonul sau calibrul gresiei/faianței deja montate sau care prezintă urme de demontare nu se vor accepta spre examinare.
- Articolul schimbat și elementele deteriorate, după ce sunt substituite, sunt retrase de la Cumpărător de către Centrul de serviere.
- Perioada de examinare a reclamației constituie 14 zile de la data depunerii ei.
- În cazul depunerii reclamației nejustificate, clientul va suporta cheltuielile legate de examinarea cererii depuse.
- Vanzătorul nu poartă răspundere pentru eventualele prejudicii provocate: persoanelor, animalelor domestice, proprietății de către marfa procurată, în cazul când nu au fost respectate condițiile instalării sau exploatării acestora, acțiunilor intenționate sau din neglijența utilizatorului sau a persoanelor terțe.
- Cumpărătorul și Vanzătorul dețin toate drepturile stipulate în Legea nr. 105-XV din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor.

În cazul apariției unor neclarități cu privire la serviciile prestate în perioada de garanție și postgaranție, vă puteți adresa:
SERVICE CENTRU : 079717159, or. Chișinău, str. Columna, 170 (Intrarea pe teritoriu este din str.Ion Creangă)

SERVICIUL DE LIVRARE

- Livrarea se perfectează în momentul efectuării cumpărăturii pentru marfa voluminoasă.
- Livrarea se efectuează în raza orașului Chișinău și Bălți, până la scara blocului sau până la poartă (în cazul lipsei accesului până în fața scării). Urcarea mărfii la etaj este obligația clientului.
- Clientul își asumă responsabilitatea să faciliteze accesul spre punctul de descărcare a mașinii cu capacitatea de 3,5 tone, precum și să asigure descărcarea operativă și preluarea mărfii la locul destinat livrării. **Serviciul de livrare nu include ridicarea mărfurilor la etaj.**
- În cazul în care clientul nu răspunde la apelul telefonic, nu preia marfa la momentul convenit sau nu respectă regulile privind livrarea, furnizorul își rezervă dreptul de a nu pune repetat la dispoziția clientului transport. Livrarea repetată a mărfii se va efectua cu transportul clientului.
- Clientul este obligat să verifice în momentul preluării mărfii calitatea, cantitatea și completarea cu tot necesarul, după care semnează actul de preluare a mărfii.
- Dupa semnarea de către client a actului de preluare a mărfii, furnizorul nu va accepta reclamații referitoare la marfă: defecte mecanice, cantitate și completare cu tot necesarul.

Serviciu livrare: (+373) 79007764

Vedeți informația completă privind condițiile de livrare pe site-ul www.liniah2o.md

Semnând acest document, Dvs. confirmați faptul că sunteți de acord cu condițiile de garanție și cu toate regulile privind livrarea gratuită.

Am luat cunoștință de modul de utilizare a produsului, condițiile de garanție, livrare și montaj.

Cumpărător _____ (semnătura) _____ (NPP cumpărătorului) _____ (data)