

6. ASIGURAREA GARANȚIEI

Respectați recomandările cu privire la întreținerea și instalarea mobilierului. Garanția nu are loc în caz de încălcare a cerințelor stabilite pentru instalare, nerespectarea regulilor de exploatare sau folosirii produselor în alte scopuri decât pentru cele care au fost realizate.

Produsul își pierde garanția în cazul în care i se aduc modificări care pot afecta rezistența fizică a mobilierului și rezistența la factorii de mediu, precum și dacă defectele apărute sunt datorate accidentelor, neglijenței sau acțiunii voite a cumpărătorului.

Garanția nu este valabilă:

- pentru accesorii, sticlărie, consumabile, produse cu un termen limitat de utilizare, componentele supuse uzurii normale de folosire.
- pentru uzura naturală sau defecțiuni în urma suprasolicitării, incorectitudinii sau neglijenței exploatării sau montării, pătrunderii murdăriei și a altor particule străine,
- dacă produsul a fost supus intervențiilor străine sau au fost tentative de reparație,
- dacă sunt depistate schimbări neautorizate la construcția articolului,
- dacă produsul a fost exploatat contrar destinației sau în condiții impropii acestuia,
- pentru deteriorări mecanice apărute în urma transportării sau depozitării (umflături, spargeri, fisuri, zgârieturi etc.),
- pentru deteriorări provocate de pătrunderea anumitor substanțe sau soluții caustice pe suprafața articolului,
- dacă se depistează defecțiuni provocate de conectarea incorectă la rețeaua electrică,
- dacă se depistează în interiorul mobilierului urme de păstrare a lucrurilor umede și jilave, precum și consecințe ale pătrunderii directe a apei,
- la deteriorări provocate de condițiile impropii din locuință, calamități naturale, inundații, incendii.

7. Articolul schimbat și elementele deteriorate, după ce sunt substituite, sunt retrase de la Client de către Centrul de deservire.

8. Perioada de examinare a reclamației constituie 14 zile de la data depunerii ei.

9. În cazul depunerii reclamației nejustificate, clientul va suporta cheltuielile legate de examinarea cererii depuse.

10. Vânzătorul nu poartă răspundere pentru eventualele prejudicii provocate: persoanelor, animalelor domestice, proprietății de către marfa procurată, în cazul când nu au fost respectate condițiile instalării sau exploatării acestora, acțiunilor intenționate sau din neglijența utilizatorului sau a persoanelor terțe.

11. Cumpărătorul și Vânzătorul dețin toate drepturile stipulate în Legea nr. 105-XV din 13.03.2003 protecția consumatorilor.

Am primit marfa în stare perfectă. Am primit indicațiile necesare utilizării mobilierului de baie, mi s-a explicat modul de utilizare a produsului. Am luat cunoștință de condițiile de livrare și montaj. Completarea cu tot necesarul produsului a fost verificată. Pretenții la cantitatea sau la calitatea produselor nu am. De condițiile garanției am luat cunoștință.

Semnătura cumpărătorului _____ Data _____

Numele, Prenumele

SERVICE CENTRU: 079717159, or. Chișinău, str. Columna, 170 (Intrarea pe teritoriu este din str. Ion Creangă)

SITUAȚIA RESPECTĂRII OBLIGAȚIEI DE GARANȚIE

Nr.crt.	Data reclamației	Produs	Data restituirii produsului	Semnătura de recepție
1				
2				
3				
4				
5				

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Acest certificat de garanție este valabil de la data de _____

Factura fiscală / bonul fiscal _____

Vă rugăm să citiți cu atenție informația ce urmează. Această informație conține instrucțiuni importante de securitate, exploatare, inclusiv condiții de garanție.

Tipuri de mobilier de baie BAYRO

Compania BAYRO produce următoarele tipuri de mobilier pentru baie:

Oglinzi	Foi de oglindă fără substrat, foi de oglindă pe un substrat din diferite materiale, oglinzi sub formă de dulapuri de diferite modele și de diferite dimensiuni.
Dulapuri pardoseală	Dulapuri sub lavoar pe picioare.
Dulapuri suspendate	Dulapuri sub lavoar montate pe perete.
Dulapuri penal	Dulapuri penal pe picioare sau suspendate cu rafturi deschise sau închise.

1. La procurarea produsului, verificați integritatea ambalajului, completarea cu tot necesarul, deteriorările și coincidența culorii (în cazul în care acestea există). În cazul constatării unor posibile defecte, produsul nu trebuie să fie montat.

2. La procurarea produselor, primiți certificatul de garanție, bonul fiscal sau factura fiscală. În cazul anumitor nereguli și/sau defecțiuni ascunse de la producător, certificatul de garanție vă oferă dreptul de a repara gratuit la Centrul de deservire pe parcursul perioadei de garanție, care intră în vigoare din ziua procurării.

3. Pentru a beneficia de deservirea gratuită este necesar de prezentat: bonul fiscal sau factura fiscală și prezentul certificat de garanție.

4. Prezentul certificat de garanție stabilește perioada de garanție pentru produsele:

24 de luni | **BAYRO Mobilier de baie
(corpul mobilierului, accesoriile fațadei, furnitura, echipamentul electric)**

Domeniul teritorial al garanției este Republica Moldova. Modalitățile de asigurare a garanției – reparare, înlocuire, restituire a contravalorii, condițiile și termenul de realizare a acestora se efectuează conform legislației.

Pe parcursul perioadei de garanție, Vânzătorul asigură reparația gratuită în cazul depistării defectelor de la producător. Produsul este scos din garanție în caz de încălcare a cerințelor stabilite de instalare, precum și în cazul încălcării regulilor de transportare, depozitare, manipulare, exploatare, îngrijire.

5. Condițiile deservirii gratuite pe perioada garanției sunt: corectitudinea exploatării, îngrijirii, utilizării, dar și lipsa deteriorărilor mecanice cauzate de Client.

CARACTERISTICILE ESENȚIALE ALE PRODUSELOR

Mobila corp este fabricată din PAL laminat (placă aglomerată din aşchii de lemn) sau din placă PVC. Nu elimină vapori toxici în aer, rezistentă la contactul cu soluții chimice. Laturile mobilierului sunt protejate de cantul ABC cu grosimea de 0.40 - 2.00 mm.

Fațada mobilierului este fabricată din:

- MDF laminat unilateral de grosimea 16-19mm, care este acoperit cu un strat de grund și vopsea binară din poliuretan, adăugător se prelucrează cu izolator pe bază de ceară (aerosol sau emulsie).

- MDF laminat unilateral, apoi fațada este acoperită cu un strat de peliculă PVC sub influența temperaturii și presiunii mari suprafața devine uniformă și netedă.

- Din placa PVC ce permite fabricarea suprafețelor plane sau curbate, care în final este acoperită cu un strat de vopsea binară din poliuretan.

- HighGloss - placă MDF acoperită cu un strat lucios de acril cu grosimea 1mm.

Oglinzile se utilizează terasament cu oglinzi, care are rezistență la umiditate. Muchiile tuturor oglinzilor sunt netezite. Pentru baza oglinzii, se utilizează PAL laminat bilateral.

Furnitura: bălămălile, ghidajele cu bilă prezintă suportul ce garantează utilizarea de lungă durată și sigură a mobilității părților construcției.

Blaturi: cuarț, sticlă, placaj furniruit.

Lavoare: ceramică, marmură compozită, sticlă, piatră naturală.

Echipamentul electric: se utilizează producție europeană. Tot echipamentul electric se conectează la rețeaua electrică de 220 V, 50 Hz.

Ambalajul: Tot mobilierul este ambalat în polietilenă și în cutii de carton ondulat.

BAYRO

www.bayro.md

BAYRO

www.bayro.md

TRANSPORTARE / DEPOZITARE / MANIPULARE

Transportarea se face cu mijloace acoperite, curate, cu mijloace adecvate de fixare și protejare a mobilierului de baie, pentru a evita deteriorarea mobilierului în timpul manipulării și transportării. Mutarea corpurilor de mobilier se face numai prin ridicarea lor; prinderea corpului de mobilier pentru ridicare se face de la bază. La permutarea, încărcarea, descărcarea produselor, acestea nu trebuie supuse lovirii de alte obiecte sau zdruncinării puternice. Corpul de mobilier trebuie așezat pe suprafețe orizontale, fără denivelări.

Mobilierul se păstrează numai în încăperi aerisite, ferit de acțiunea radiației solare și de contactul cu apa. Mobilierul este conceput pentru interior. Setul mobilierului de baie este destinat utilizării în condiții de trai la o temperatură de la +20°C până la +40°C și cu umiditatea relativă de până la 70%.

PREGĂTIREA PENTRU MONTAREA MOBILEI

1. Pentru instalare, se recomandă un specialist calificat. Racordarea la rețeaua electrică, de apă și canalizare a mobilierului este obligatoriu să fie executată exclusiv de către personal autorizat pentru astfel de operațiuni.
2. Pregătiți camera pentru instalarea mobilierului, înlăturați obiectele care vă pot deranja.
3. Cu ajutorul unei nivele verificați podeaua și pereții în locul instalării dorite. Așezarea mobilierului pe suprafețele denivelate creează tensiuni în zonele de îmbinare, ceea ce duce la deformarea corpului sau deformarea mecanismelor de închidere a ușilor și sertarelor. Aceste defecțiuni care pot apărea și în timp nu constituie defecte de fabricație. Nu recomandăm montarea mobilierului deasupra sifonului de pardoseală.
4. Nu instalați mobilierul în zonele unde nu există ventilație, în locurile unde apa poate atinge direct suprafața mobilei. Se recomandă o distanță de minim 50cm față de sursele de apă. Evitați contactul direct al mobilierului cu apa. Expunerea permanentă la un grad ridicat de umiditate va provoca deteriorarea mobilierului (umflarea), fapt care nu se acoperă de garanție.
5. Amplasați mobilierul de baie la distanță de sursele de căldură (calorifer, etc.). Distanța de gardă generală este de 20cm.
6. Asigurați-vă de compatibilitatea pereților de sprijin cu tipul de mobilier instalat. Pe baza recomandărilor unui tehnician calificat, selectați elementele de fixare necesare pentru pereții de sprijin. Nu se recomandă instalarea mobilierului suspendat pe pereții din gips.
7. Asigurați-vă că instalațiile sanitare, de canalizare și instalațiile electrice sunt în conformitate cu mobilierul instalat.
8. În cazul în care asamblați de sine stătător, asigurați-vă că aveți toate instrumentele necesare.

MONTARE / INSTALARE

Instalarea mobilei de pardoseală.

1. Pentru a facilita transportarea și depozitarea, dulapurile de podea sunt livrate cu suporturi și mânere deșurubate (dacă sunt prevăzute în proiectare), prin urmare, instalați inițial suporturile livrate împreună cu dulapul. Rotiți baza picioarelor, reglați suporturile în funcție de caracteristicile camerei.
2. Dacă produsul include elemente de suspendare, măsurați distanța dintre centrele acestora.
3. Marcați această dimensiune pe perete, în funcție de înălțimea dulapului care urmează să fie instalat, apoi fixați în peretele de sprijin elementele de fixare corespunzătoare tipului de perete.
4. Marcați punctele de fixare pentru lavoar de pe perete și apoi fixați elementele de fixare în perete.
5. Prelucrați marginile detaliilor dulapurilor în locurile de contact cu lavoarul cu un dispozitiv de etanșare.
6. Instalați și fixați dulapul, apoi instalați lavoarul. Lavoarul trebuie, de asemenea, să fie fixat pe perete.
7. Prelucrați crăpătura dintre lavoar și perete cu etanșant.
8. Montați mânerele pe fațade cu ajutorul șuruburilor furnizate. Pentru aceasta, pe fațadă există găuri speciale. În timpul instalării, țineți mânerul cu mâna și nu îl rotiți, deoarece acest lucru poate deteriora fațada.

Instalarea mobilei suspendate

1. La instalarea mobilierului suspendat, înălțimea recomandată de la suprafața superioară a lavoarului la podea este de 850 mm.
2. Măsurați distanța de la marginea superioară a lavoarului până la elementele de suspendare a dulapului. Măsurați, de asemenea, distanța dintre centrele elementelor de suspendare montate pe mobilier. Marcați această dimensiune pe perete, în funcție de înălțimea dulapului care urmează să fie instalat, apoi fixați în peretele de susținere elementele de fixare corespunzătoare tipului de perete.
3. Montați lavoarul, marcați pe perete punctele de fixare ale lavoarului la perete, dacă există.
4. Pentru a evita deteriorarea mobilierului și a lavoarului, scoateți mobila și lavoarul, ajustați elementele de fixare în perete.
5. Montați și fixați dulapul, în cazul în care fixativele necesită ajustare, puteți să le reglați manual. Prelucrați marginile detaliilor dulapului în locurile de contact cu lavoarul cu un dispozitiv de etanșare, apoi instalați lavoarul. Lavoarul trebuie, de asemenea, să fie fixat pe perete.
6. Prelucrați crăpătura dintre lavoar și perete cu etanșant.
7. Montați mânerele pe fațade cu ajutorul șuruburilor furnizate. Pentru aceasta, pe fațadă există găuri speciale. În timpul instalării, țineți mânerul cu mâna și nu îl rotiți, deoarece acest lucru poate deteriora fațada.

Instalarea oglinzilor

1. La instalarea oglinzilor, înălțimea recomandată din partea de sus a oglinzii la podea trebuie să fie de 2000 - 2100 mm. Când utilizați o oglindă într-un set cu dulapul penal, recomandăm să atârnați oglinda astfel încât limita superioară să coincidă cu limita superioară a dulapului penal de podea.

BAYRO

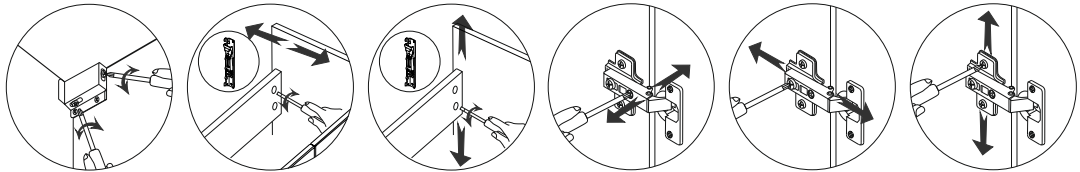
2. Măsurați distanța dintre elementele de suspendare montate pe oglindă. Marcați această mărime pe perete în funcție de înălțimea oglinzii instalate și apoi fixați în peretele de susținere elementele de fixare corespunzătoare tipului de perete.
3. Instalați oglinda. Dacă balamalele oglinzii necesită reglare, ajustați oglinda la adâncime și înălțime.

Montarea dulapurilor penal

1. Pentru o fixare mai sigură la perete, toate penalele sunt prevăzute cu balamale, care trebuie fixate la perete.
2. La instalarea dulapurilor penal suspendate se recomandă suspendarea penalului astfel încât marginea superioară a carcasi să coincidă cu marginea superioară a oglinzii.
3. Măsurați distanța dintre elementele de suspendare montate pe carcasă. Marcați această mărime pe perete în funcție de înălțimea penalului instalat și apoi fixați pe peretele de susținere elementele de fixare corespunzătoare tipului de perete.
4. Instalați dulapul penal. În cazul în care fixativele necesită ajustare, puteți să le reglați manual.

Reglarea accesoriilor pentru mobilier

În timpul transportării și instalării, precum și în timpul exploatării mobilei, poate avea loc slăbirea elementelor și accesoriilor structurale mobile și statice, prin urmare, dacă este necesar, ajustați elementele și accesoriile corespunzătoare pentru mobilier.



Conectarea echipamentului electric

Pentru siguranță, instalarea produselor cu echipament electric, înlocuirea lămpilor cu raze ultraviolete și alte lucrări cu echipamente electrice trebuie să fie efectuate de un electrician în absența tensiunii de alimentare.

MODUL DE ÎNGRIJIRE ȘI REGULI DE EXPLOATARE

Integritatea și termenul de exploatare al mobilierului nu depind doar de materialul din care este fabricat, dar și de modul de îngrijire. Vă propunem câteva reguli pe care trebuie să le urmați:

1. Nu puneți pe lavoar obiecte cu greutate totală mai mare de 2-2,5 kg; nu puneți pe polițe obiecte cu greutate totală mai mare de 1,5-2 kg.
2. Nu puneți pe suprafețele mobilei obiecte ude, calde; în caz de stropire cu diferite substanțe (alcool, ceai, acetonă, tuș), ștergeți imediat cu materiale textile moi, absorbante, foarte puțin umezite. Pe lavoar evitați șocurile termice și metalice.
3. Suprafața mobilierului trebuie protejată de umezeală în procesul de exploatare, deoarece umezeala relativ înaltă poate duce la umflarea plăcii de MDF, cât și situarea în apropiere de sursa termică poate influența la schimbarea nuanței fașadei. Dacă acesta este instalat aproape de cadă, utilizați perdeaua pentru camera de baie.
4. Pentru păstrarea luciului inițial al fașadei, nu permiteți uscarea picăturilor sau a stropilor. Se recomandă ștergerea zilnică a mobilierului, numai cu materiale moi, uscate și curate. După fiecare utilizare se vor îndepărta urmele de apă în exces sau alte substanțe rămase pe părțile mobilierului / blatului numai cu o cârpă uscată. Urmele de grăsime sau lichide se șterg cu o cârpă uscată. Dacă pătrunde apa în interiorul mobilierului, ștergeți-o cu o cârpă fină și uscată.
5. Pentru întreținerea componentelor metalice, mânerelor și feroneriei se va evita utilizarea de produse abrazive (bureți aspiri, solvenți, diluanți etc.)
6. Se recomandă verificarea periodică a instalației sanitare aferente mobilierului de baie pentru a evita eventualele pierderi de apă care ar putea duce în timp la deteriorarea mobilierului.
7. Este strict interzis: folosirea lichidelor cu acizi sau solvenți chimici: alcool, acetonă, diluanți; utilizarea petrolului, gazului, spirtului; tăierea sau zgârierea părților componente; lovirea cu obiecte dure; frecarea de sau cu materiale abrazive, inclusiv de pereți.
8. Deteriorările mecanice (știrbirea suprafeței, zgârieturi adânci, crăpături), survenite la utilizarea neatență, sau provocate în urma transportării, instalării cât și modulul de exploatare, prin urmare toate acestea pot duce ulterior la agravarea aspectului estetic al mobilierului de baie. În astfel de cazuri folosiți materiale hidroizolatoare (vopsea pe bază de lac corespunzătoare nuanței, spumă siliconică ermetizatoare, nitroceluloză sau vopsea acrilică, lac), astfel conferind o peliculă protectoare și prevenind potențiale umflături ale materialului în locul deteriorat.
9. Evitați să depozitați în interiorul mobilierului anumite lucruri umede.
10. Nu încercați să reparați de sine stătător sau să schimbați construcția mobilierului, ceea ce ar putea cauza o eventuală deteriorare.
11. Piulițele filetate slăbite trebuie strânse periodic.